

## Stellenausschreibung

### Suchtberater\*in (m/w/d)

zur Beratung am Hilfetelefon und in der Onlineberatung Glücksspielsucht für 20 Std./Woche (zunächst befristet auf ein Jahr) – Landesfachstelle Glücksspielsucht der Suchtkooperation NRW

Die Landesfachstelle Glücksspielsucht der Suchtkooperation NRW sucht zum 01.01.2026 eine/n engagierte/n Suchtberaterin / Suchtberater (m/w/d) zur Unterstützung unserer Beratungsangebote.

#### Ihre Aufgaben:

- Telefonische und digitale Beratung (Chat, E-Mail, Video) zu problematischem und pathologischem Glücksspielverhalten
- Begleitung von Ratsuchenden: Erstkontakt, Orientierung, Krisenintervention
- Vermittlung von niederschwelligen Hilfemöglichkeiten sowie nachhaltiger Beratungsnetzwerke
- Fortlaufende Betreuung über Onlinekanäle mit festen Ansprechpersonen
- Sicherstellung von Vertraulichkeit und anonymem, kostenfreiem Beratungszugang
- Sensibilisierung für genderspezifische Bedürfnisse (z. B. Frauenberatung)
- Nutzung digitaler Tools unter Einhaltung von Datenschutz und ethischen Standards

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium in (Sozial-)Pädagogik, Psychologie, Sozialer Arbeit oder vergleichbar
- Erfahrung in telefonischer und/oder Onlineberatung wünschenswert
- Selbstreflexion und empathische, akzeptanzorientierte Haltung gegenüber Ratsuchenden
- Digitale Kompetenz, technisches Verständnis, Datenschutzsensibilität
- Gender- und diversitätssensible Beratungskompetenz, insbesondere im Umgang mit den spezifischen Bedürfnissen von glücksspielenden Frauen

#### Wir bieten:

- Sinnstiftende Tätigkeit mit gesellschaftlicher Relevanz
- Vergütung nach TVÖD VKA Entgeltgruppe 9 (je nach Qualifikation und Erfahrung)
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zu mobilem Arbeiten
- Kollegiale Zusammenarbeit in einem engagierten multiprofessionellen Team
- Supervision und vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei Fragen erreichen Sie uns unter der Rufnummer 0521 399 558 90.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an: [bewerbung@drobs-bielefeld.de](mailto:bewerbung@drobs-bielefeld.de).

**Werden Sie Teil unseres Teams und leisten Sie mit uns einen wertvollen Beitrag zur Suchthilfe!**