

## Machen Sie den Selbst-Test:

Haben Sie schon öfter Geld bei Glücksspielen verloren?  
Machen Sie sich Sorgen, ob Sie die Kontrolle über Ihre Teilnahme an Glücksspielen verlieren könnten?  
Es gibt einen kurzen Test, mit dem Sie Ihr eigenes Glücksspielverhalten prüfen können. Mit nur vier Fragen liefert er einen ersten Anhaltspunkt:

**Ich kann mit dem Glücksspielen erst aufhören,  
wenn ich kein Geld mehr habe**

 ☐ ja ☐ nein

**Verlieren ist eine persönliche Niederlage,  
die ich wettmachen möchte**

☐ ja ☐ nein

**Ich denke oft an das Glücksspielen und  
verspüre einen inneren Spieldrang**

☐ ja ☐ nein

**Zur Geldbeschaffung habe ich schon  
andere Menschen belogen und betrogen**

☐ ja ☐ nein



Wenn Sie zwei oder mehr dieser Aussagen mit „Ja“ beantwortet haben, ist das ein ernst zu nehmender Hinweis auf ein problematisches oder süchtiges Glücksspielverhalten. Sie sollten etwas unternehmen: Sprechen Sie mit einer Vertrauensperson und wenden Sie sich an die Infoline oder Onlineberatung der Landesfachstelle Glücksspielsucht NRW. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieses Tests.

## Glücksspielsucht – was ist das eigentlich?

Glücksspielsucht ist eine ernst zu nehmende psychische Erkrankung mit schwerwiegenden Folgen. Der Fachbegriff für diese behandlungsbedürftige Krankheit ist „pathologisches Glücksspielen“. Betroffene haben keine Kontrolle mehr über ihr Glücksspielverhalten. Sie riskieren mehr Geld als geplant und in der Regel weitaus mehr, als sie sich leisten können. Oft spielen sie so lange, bis ihr Geld völlig aufgebraucht ist, oder nehmen sogar Kredite auf. Sie schämen sich für ihr Verhalten und machen sich große Vorwürfe. Daher versuchen sie, gegenüber Bekannten und Verwandten das wahre Ausmaß ihrer Probleme zu verschweigen. Auch hohe Verluste schrecken sie nicht ab. Sie versuchen das Verlorene zurückzugewinnen – und geraten dadurch immer tiefer in den Strudel von Verlieren und Suchtentwicklung.

LANDESFACHSTELLE  
**gluecksspielsucht** NRW



Landesfachstelle  
Glücksspielsucht NRW  
Niederwall 51  
33602 Bielefeld  
0521 - 399 55 89 0



kontakt@gluecksspielsucht-nrw.de  
www.gluecksspielsucht-nrw.de  
www.facebook.com/gluecksgriff.nrw

design: extrembeweglich.de

➔ **Onlineberatung Glücksspielsucht**  
*kostenfrei und anonym*  
*in deutscher und türkischer Sprache*  
**www.ausgezockt.de**

➔ **Hilfetelefon Glücksspielsucht**  
*kostenfrei und anonym*  
**0800 077 66 11** (in deutscher Sprache)  
**0800 326 47 62** (in türkischer Sprache)



## Glücksspielsucht

➔ **Informationen für Mitarbeitende  
von Banken und Sparkassen**

LANDESFACHSTELLE  
**gluecksspielsucht** NRW





## Woran erkennt man Glücksspielsucht?

Glücksspielsucht ist eine unauffällige und von außen nur schwer – und oft spät – erkennbare Krankheit: die sogenannte unsichtbare Sucht. Die Betroffenen haben keine spezifischen körperlichen Auffälligkeiten. Daher können sie sich selbst und andere lange über ihre wahre Situation täuschen. Selbst nahe Angehörige bemerken oft erst sehr spät etwas, sogar bei erheblichen Problemen mit dem Glücksspielen.

Auffällig ist allerdings, dass Betroffene wenig Zeit haben und trotz eines regelmäßigen Einkommens ständig in Geldnot sind. Sie versäumen Termine, vernachlässigen soziale Beziehungen, leihen sich Geld, nehmen Kredite auf, verkaufen persönliche Gegenstände, und manche werden sogar kriminell, um an Geld zu kommen. Im Vergleich zu anderen Suchtkranken sind Glücksspielsüchtige am höchsten verschuldet und häufig suizidgefährdet.

Vor allem aufgrund der hohen Verschuldung können Mitarbeitende in Kreditinstituten diese Sucht erkennen.

## Wie können Mitarbeitende reagieren?

Mitarbeitende können Kundinnen und Kunden ansprechen. Das ist sinnvoll, wenn sie den Verdacht haben, dass eine Kundin oder ein Kunde übermäßig an Glücksspielen teilnimmt. Dieser Verdacht kann dadurch entstehen, dass jemand

- auffällig oft und in kurzer Folge Geldbeträge bar abhebt oder durch entsprechende Zahlungsdienstleister abbuchen lässt,
- den Dispositionskredit ohne erkennbaren Grund voll ausschöpft oder sogar überzieht,
- eigene Rücklagen unerklärbar verbraucht (oft geschieht dies ebenfalls in stetigen kleinen Beträgen) oder
- Gelder von Sparkonten der eigenen Kinder oder naher Angehöriger abhebt – mit fragwürdigen Begründungen oder ohne Wissen der Begünstigten.

Wird ein Kunde oder eine Kundin auf einen dieser Punkte angesprochen, ist es sinnvoll, Informationsmaterialien parat zu haben und weiterzugeben, mit denen Betroffene und ggf. auch deren Angehörige sich über Glücksspielsucht und Hilfemöglichkeiten informieren können.

Solche Materialien finden Sie bei der Landesfachstelle Glücksspielsucht der Suchtkooperation NRW. Sie sind kostenfrei im Internet zu bestellen. Für eine erste Ansprache von Kundinnen und Kunden auf eventuelle Glücksspielprobleme ist der Flyer „Glücksgriff“ besonders empfehlenswert, ebenso wie die „Glücksgriff-Karte“ im praktischen Scheckkartenformat.

Gern können Sie auch die letzte Seite dieses Flyers in der Falz abtrennen und Ihrer Kundschaft mitgeben. Der Selbsttest gibt Betroffenen einen ersten Anhaltspunkt über ihr Glücksspielverhalten. Darüber hinaus finden sie auf der Rückseite Informationen über Hilfeangebote, die sie anonym und kostenfrei in Anspruch nehmen können.

## Die Beratungsangebote der Landesfachstelle Glücksspielsucht

- **Betroffene und Angehörige können sich kostenfrei und auf Wunsch anonym über Glücksspielsucht informieren.**
- **Sie können abklären, inwieweit sie selbst oder Angehörige ein Problem mit Glücksspielsucht haben.**
- **Betroffene finden Rat und Unterstützung, wenn sie unsicher sind, was sie gegen die Glücksspielsucht tun können.**
- **Angehörige finden Antworten, wenn sie sich fragen, wie sie Betroffene in ihrem Umfeld unterstützen und sich selbst vor den Folgen der Sucht schützen können.**
- **Mitarbeitende von Kreditinstituten erhalten Antworten auf alle Fragen im Kontext der Glücksspielsucht, z. B.:**
  - ➔ **Woran erkenne ich, ob mein Kunde bzw. meine Kundin ein Problem mit dem Glücksspielen hat?**
  - ➔ **Wie spreche ich das Thema am besten an?**
  - ➔ **Wo kann meine Kundin bzw. mein Kunde Hilfe finden?**und vieles mehr.

### Hilfetelefon Glücksspielsucht

kostenfrei und anonym

**0800 077 66 11** (in deutscher Sprache)

**0800 326 47 62** (in türkischer Sprache)

### Onlineberatung Glücksspielsucht

kostenfrei und anonym

in deutscher und türkischer Sprache

**www.ausgezockt.de**

**Wir beraten sofort und ohne Termin!**

**So erhalten Ratsuchende schnelle und wirkungsvolle Unterstützung – nicht nur in Krisensituationen!**

